

## 個人情報保護方針

当施設では信頼の介護サービスに向けて、利用者に良質かつ適切な介護サービスを受けただけできるよう日々努力を重ねております。利用者の「個人情報」につきましても適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのために当事業所では、以下の個人情報保護方針を定め個人情報の保護に努めます。

## 個人情報の収集について

個人情報の収集にあたっては、適法かつ適正な方法で取得します。

## 個人情報の利用および提供について

収集した個人情報は、あらかじめ明示した範囲（次ページ記載の別表 1）でのみ利用し、下記の場合を除き外部に提供しません。

## 入居者の同意を得た場合

人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合

公衆衛生の向上のために特に必要がある場合であって本人の同意を得ることが困難な場合

## 法令により提供を要求された場合

個人情報の適正管理について

個人情報について、正確かつ最新の状態を保ち、個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん又は利用者の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

## 個人情報の確認、修正等について

利用者の個人情報について利用者から開示を求められた場合、遅滞なく内容を確認し対応いたします。また、訂正・追加・削除・利用停止の申し出があった場合には適切かつ速やかに対応します。

## お問い合わせ

当施設の個人情報に関してのご質問やお問い合わせは事務室でお受けいたします。

## 改善措置

個人情報の取扱いに関する社会環境の変化に的確に対応するよう努めます。また必要に応じて本方針をはじめ、各種規程等につき、変更、修正または追加を行うなど、改善をするように努めます。

令和 4 年 7 月 1 日制定

特別養護老人ホームひざり園

個人情報の利用目的

1. 当施設での利用
  - (1) 利用者に提供する福祉・介護サービス
  - (2) 介護保険事務
  - (3) 入退居等の管理
  - (4) 会計・経理
  - (5) 事故等の報告
  - (6) 利用者に提供する福祉・介護サービスの向上
  - (7) 介護等各種実習への協力
  - (8) 福祉・介護サービスの質の向上を目的とした事例研究
  - (9) その他、利用者に係る管理運営業務
2. 当施設外への情報提供としての利用
  - (1) 他の医療機関、薬局、介護サービス事業者等との連携
  - (2) 利用者の介護等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
  - (3) 利用者の家族等への説明
  - (4) 審査支払機関へのレセプトの提供
  - (5) 審査支払機関または保険者からの照会への回答
  - (6) その他の業務委託
  - (7) 損害賠償保険に係る保険会社等への相談または届出など
3. その他の利用
  - (1) 施設内で行われる学生の実習への協力
  - (2) 施設内において行われる事例研究
  - (3) 外部監査機関への情報提供

\*上記のうち、他の医療機関・施設等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を担当窓口までお申し出ください。

\*お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。

\*これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更をすることができます。

お問い合わせ先  
特別養護老人ホームひざり園 事務室